

**Introduction à la planification et à la régulation des services de transport public urbains**  
**Rabat**  
**24 et 25 Janvier 2008**

24 Janvier 2008		
8:00 to 8:45	Enregistrement	
8:45 – 9:30	Accueil	Ministère de l'Intérieur Banque Mondiale
9:30 – 10:30	Introduction et réforme des transports publics	Brian McCollom
<b>10:30 – 10:45</b>	<b>Pause</b>	
10:45 – 11:30	Terminologie et relations fondamentales	Grégoire Gauthier
11:30– 12:15	Facteurs physiques et analyse de la demande: Partie 1	Sam Zimmerman
<b>12:15 – 13:15</b>	<b>Déjeuner</b>	
13:15– 14:00	Facteurs physiques et analyse de la demande: Partie 2	Sam Zimmerman
14:00 – 15:00	Conception du réseau et des lignes	Brian McCollom
<b>15:00 – 15:15</b>	<b>Pause</b>	
15:15 – 17:00	Tarifs et recettes: politique, analyse, collecte	Sam Zimmerman
25 Janvier 2008		
8:30 – 9:30	Indicateurs & Standards	Sam Zimmerman
9:30 – 10:30	Suivi de la qualité de service et collecte des données	Brian McCollom
<b>10:30 – 10:45</b>	<b>Pause</b>	
10:45 – 11:30	Analyse de la Performance	Grégoire Gauthier
11:30 – 12:15	Conception des horaires	Brian McCollom
<b>12:15 – 13:15</b>	<b>Déjeuner</b>	
13:30 – 15:00	Analyse des coûts et planification financière	Sam Zimmerman
15:00 – 16:00	Discussion et conclusion	Team